

Государственное регулирование

22

Обзор новостей (15.09.2021)



economy.gov.ru

Государственные услуги	2
Удовлетворенность качеством предоставления госуслуг	3
Государственные услуги в электронной форме	4
Лучшие практики организации деятельности Центров госуслуг (МФЦ)	5
Лучшие практики предоставления государственных услуг в электронном виде	6
Оценка регулирующего воздействия	7
Трансформация делового климата	9
Достигнутые результаты за II квартал 2021 г.	10
Разрешительная деятельность	11

Государственные услуги



48,6 млн

Обращений граждан за услугами в электронном виде с 1 по 31 августа

25,9 млн

Обращений граждан в центры госуслуг с 1 по 31 августа

Сервисы ЕПГУ и COVID-19

3,8 млн

Заявок на вакцинацию от COVID-19 подано на ЕПГУ и РПГУ

8,8 млн

Обращений в электронной форме для доступа к дневнику самонаблюдения (после вакцинации от COVID-19)

Дистанционное голосование

704 тыс.

Заявлений на участие в электронном голосовании 17–19 сентября 2021 г. подано на ЕПГУ и РПГУ

7 регионов

Предоставляют возможность избирателям проголосовать дистанционно

СРАВНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В МФЦ И ЕПГУ/РПГУ, МЛН ОБРАЩЕНИЙ (СО СТРУКТУРОЙ ОБРАЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ЕПГУ)

- Количество обращений в МФЦ
- Электронные услуги и сервисы
- Запись на вакцинацию от COVID-19
- Выплата на детей школьного возраста



Удовлетворенность качеством предоставления госуслуг

1 172 432 оценок

Поступило с 1 по 31 августа

4,2

Средний балл

12 %

Оценок с комментариями

ТОП-5 НАИБОЛЕЕ КОММЕНТИРУЕМЫХ УСЛУГ НА ЕПГУ



Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования

13 560 45 567 251 684



310 811

Средняя
оценка
(по 5-ти
бал. шкале)

4,3

Средняя
оценка
в МФЦ

4,91

Ежемесячное пособие на ребёнка в возрасте от 8 до 17 лет

36 416 30 648 88 487



155 551

3,7

—

Выдача загранпаспорта

6348 7315 60 990



74 653

4,4

4,91

Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно

12 098 14 001 43 474



69 573

3,9

4,93

Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете

2350 7380 55 118



64 848

4,5

4,91

Государственные услуги в электронной форме

Наиболее популярные запросы на получение услуг на ЕПГУ и РПГУ с 1 по 31 августа	Количество обращений	Сравнение с прошлым периодом
Вакцинация COVID-19 (доступ к дневнику самонаблюдения)	8 791 043	-913 2941
Предоставление зарегистрированному лицу сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР	3 957 945	-514 469
Запись на вакцинацию от COVID-19	3 863 010	-10 096 618
Выплата 10 000 руб. на детей школьного возраста	1 844 172	-11 182 609
Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица	1 244 546	-226 520
Выбор избирательного участка по месту нахождения на выборах депутатов Государственной Думы	836 919	-
Запись в детский сад	818 165	-317 636
Предоставление сведений о трудовой деятельности работника, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	720 182	-90 483
Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	710 551	-99 286
Подача заявления для участия в дистанционном электронном голосовании на выборах в органы государственной власти в Единый день голосования 19.09.2021 г.	704 517	-
Предоставление сведений о результатах теста на новую коронавирусную инфекцию для прибывающих на территорию Российской Федерации из зарубежных стран	693 364	-168 787
Единая запись на приём в подразделения МВД РФ	590 062	55 944
Профилактика коронавирусной инфекции	566 299	114 476
Активация корпоративной сим-карты	556 256	411 358
Ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет	541 752	-1 069 183
Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по исполнительному производству	489 333	-28 723
Выдача загранпаспорта	471 311	-154 541
Справка об отсутствии судимости	464 439	2313
Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно	441 678	-287 567

Лучшие практики организации деятельности Центров госуслуг (МФЦ)

Проект Тюменской области «МФЦ на ладони» — автоматизация учета документов в Центрах госуслуг и сервис для граждан



Открытость власти для граждан — один из важнейших принципов клиентоориентированности. Пока остается хоть один процесс с ручным трудом и без эффективных механизмов цифрового контроля, предоставление госуслуг будет оставаться «черным ящиком» как для заявителей, так и для других участников этого процесса: органов власти, МФЦ, руководителей регионов



СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Октябрь 2015 — Июнь 2020 года

ЗАДАЧА

Перевод в формат цифрового сервиса процесс приема/передачи бумажных комплектов документов между офисами МФЦ и в органы власти

РЕШЕНИЕ

Реинжиниринг и автоматизация процесса приема/передачи документов, использование механизма сканирования QR-кода через корпоративные смартфоны, автоматическое внесение данных в информационную систему «Логистика 2.0» и автоматическое формирование электронных реестров

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В КАЧЕСТВЕННОМ ВЫРАЖЕНИИ

- ☑ «Оцифровка» процесса и использование механизма считывания QR-кода позволяют информировать заявителей о статусе дела в автоматическом режиме. Появилась возможность контроля всего процесса предоставления услуг у заинтересованных должностных лиц
- ☑ Граждане активно пользуются предоставленным сервисом, который реализован на сайте МФЦ, через чат-бот в социальных сетях и мессенджерах (Viber, Telegram ВКонтакте) и голосового помощника Яндекс.Алису

РЕЗУЛЬТАТЫ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ ВЫРАЖЕНИИ

- ☑ При приеме документов с использованием ИС «Логистика 2.0» с января по ноябрь 2020 года было сэкономлено более 1300 часов работы сотрудников. В среднем каждый месяц экономия составляет 122 часа
- ☑ На сентябрь 2021 года исполнено более 390 тыс. запросов статусов дела, в том числе через чат-бот — более 360 тыс. (с июля 2018 года), через голосовой помощник Яндекс.Алиса — около 30 тыс. (с апреля 2020 года)

«Реализация проекта позволяет осуществлять контроль со стороны МФЦ за документами для исключения их потери на любом этапе передачи, а для заявителя ожидание результата перестает быть утомительным и неопределенным»

Лучшие практики предоставления государственных услуг в электронном виде

Развитие региональных порталов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Для некоторых типовых услуг в Республике Татарстан наблюдаемая доля заявлений в электронном виде выше, чем в большинстве регионов России

ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ НА ОПЛАТУ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Режим 24 часа / 7 дней

В неделю возможность принимать и обрабатывать заявления в электронном виде

11 %

Среднее по России

3 региона

Доля заявлений в электронном виде > 60%

69 %

В Республике Татарстан

Перевод муниципальных услуг в электронный вид

1,4 млн заявления

поданы в органы социальной защиты по итогам 2020 года, в электронном виде без личного участия гражданина:

1,2 млн (87%)

380,8 тыс. заявлений

поданы в органы социальной защиты и центры занятости населения по итогам 1 квартала 2021 года в электронном виде без личного участия гражданина:

331,3 тыс. (87%)

- ✔ Подача заявления осуществляется полностью в электронном виде
- ✔ При предоставлении услуги в электронном виде решение о назначении (отказе в назначении) услуги будет размещено в личном кабинете заявителя на портале госуслуг

Достигнутый эффект

- ✔ Сократились сроки предоставления услуг
- ✔ Размещена информация о порядке, сроках предоставления муниципальной услуги, а также статусе рассмотрения обращения в удобном формате на порталах госуслуг
- ✔ Переведены в электронный вид социально-значимые услуги в сфере социальной защиты, в том числе услуги в сфере социального обслуживания, учета и мониторинга семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

Оценка регулирующего воздействия

ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОБ ОРВ, ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ЗА ЯНВАРЬ-АВГУСТ 2021 Г.

● Положительное ● Отрицательное

512 (64%)

277 (36%)

789

Проектов НПА прошли ОРВ за январь–август 2021 г.

1465

Замечаний и предложений по корректировке предлагаемого регулирования

557

Проектов НПА, устанавливающих новое или изменяющих существующее регулирование

551 млрд руб.

Объем выявленных потенциальных издержек бизнеса

REGULATION.GOV.RU: ЯНВАРЬ-АВГУСТ 2021 Г.

1416

Проектов НПА, размещенный по процедуре ОРВ

более **1,3** млн

Просмотров

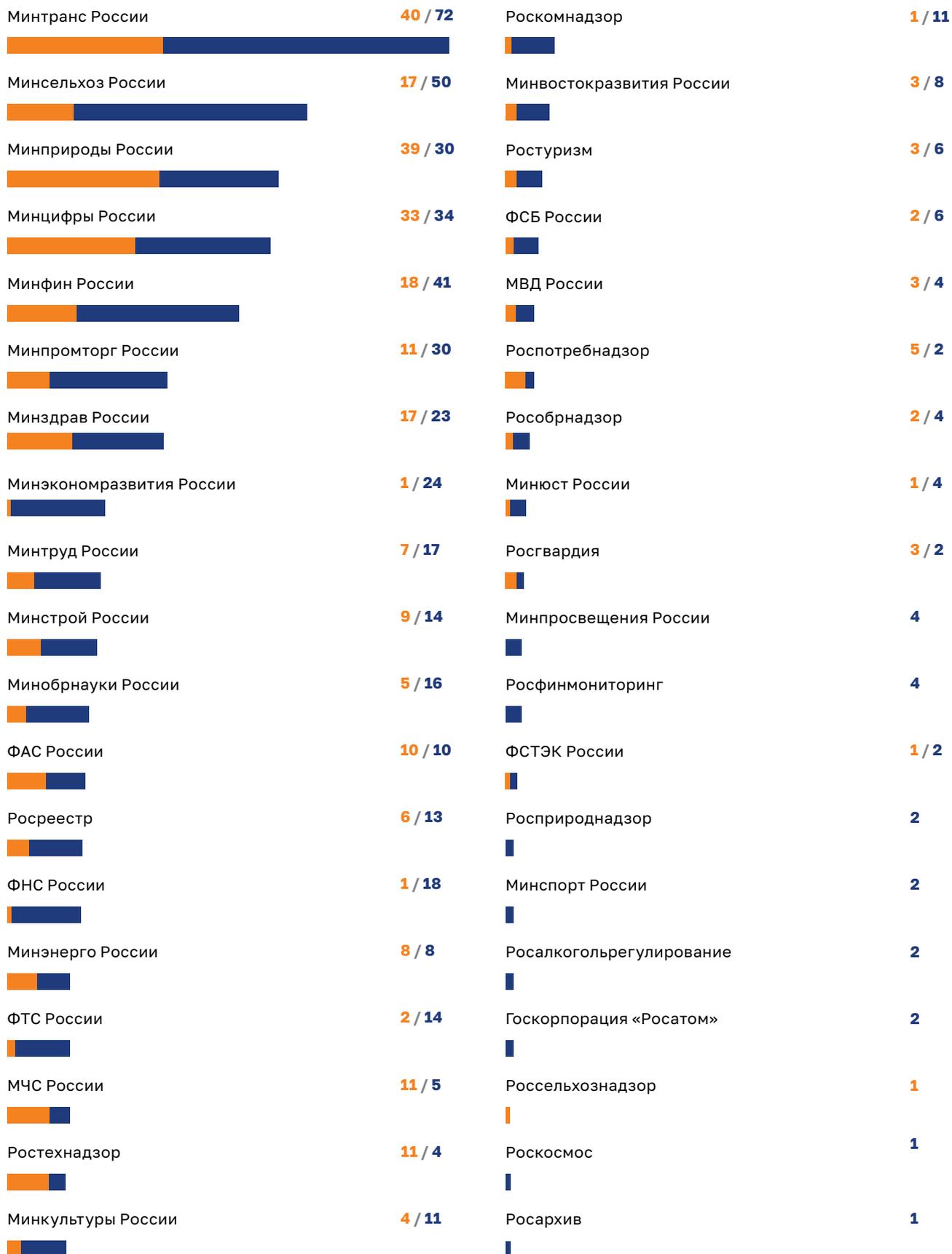
более **24** тыс.

Позиций в рамках публичных обсуждений

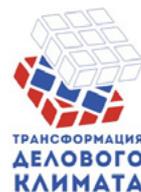
СТРУКТУРА ЗАКЛЮЧЕНИЙ ОБ ОРВ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

■ Отрицательное

■ Положительное



Трансформация делового климата



Трансформация делового климата — это механизм, направленный на снятие административных барьеров и упрощение ведения бизнеса по различным направлениям предпринимательства

В рамках механизма ТДК реализуется

321 мероприятие

16 направлений экономики:

«ДОРОЖНЫЕ КАРТЫ» ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

- ✔ Градостроительная деятельность
- ✔ Корпоративное управление
- ✔ Интеллектуальная собственность
- ✔ Новые виды предпринимательской деятельности
- ✔ Экспорт

ОБЩИЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

- ✔ Налоговое администрирование
- ✔ Контрольно-надзорная деятельность
- ✔ Человеческий капитал
- ✔ Экология
- ✔ Сельское хозяйство
- ✔ Туризм
- ✔ Защита законных интересов предпринимателей
- ✔ Подключение к сетям инженерно-технического обеспечения
- ✔ Регистрация прав собственности
- ✔ Таможенное администрирование
- ✔ МСП

129 правовых актов

принято в период с января 2019 года по август 2021 года



64

Ведомственные акты

32

Федеральные законы

30

Акты Правительства РФ

1

Решения ЕЭК

2

Акты Президента РФ

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Актуализированы «дорожные карты»

- ✔ Экспорт товаров и услуг (распоряжение от 28 августа 2021 г. №2393-р)
- ✔ Интеллектуальная собственность (распоряжение от 25 августа 2021 г. №2360-р)

В высокой степени готовности «дорожная карта» по направлению

- ✔ Реинжиниринг правил промышленного строительства

Разрабатывается «дорожная карта» по направлению

- ✔ Развитие предпринимательства в сфере туризма



Достигнутые результаты за II квартал 2021 г.



Корпоративное управление

Исключена необходимость оформления на курьера нотариальной доверенности при представлении документов в ФНС России на государственную регистрацию создания юридического лица и индивидуального предпринимателя

Введено более гибкое распределение прав по ценной бумаге между залогодателем и залогодержателем



Экспорт товаров и услуг

Установлена возможность для резидентов – участников проводимых за рубежом международных выставок осуществлять без использования банковских счетов в уполномоченных банках расчеты с нерезидентами и с физическими лицами – резидентами в наличной иностранной валюте и валюте Российской Федерации за приобретенную ими у таких резидентов – участников международных выставок ювелирную продукцию в месте проведения международной выставки

Отменено требование о необходимости возврата валютной выручки по экспортным контрактам в российские банки



Градостроительная деятельность

Установлен порядок выездного приема документов при осуществлении государственного кадастрового учета объектов недвижимости и государственной регистрации прав на них, а также упрощена процедура снятия с кадастрового учета объектов недвижимости

Упрощен порядок получения технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, сетям связи, применяемых в целях архитектурно-строительного проектирования



Регистрация собственности и кадастровый учет

Обеспечен доступ кадастрового инженера через сервис «Личный кабинет кадастрового инженера» к государственному информационным системам (с возможностью получения заключения о соответствии, разрешения на строительство, разрешения на ввод объекта в эксплуатацию и пр.)

Установлена возможность согласования в электронном виде заинтересованными лицами местоположения границ земельного участка

Разрешительная деятельность

В Едином реестре учета лицензий присвоен первый номер

- ☑ В августе 2021 года на территории Российской Федерации стартовал эксперимент по оптимизации и автоматизации процессов в сфере разрешительной деятельности, в том числе лицензирования, предполагающий новый упрощенный формат подачи заявлений на предоставление разрешений
- ☑ Теперь заявителю не нужно формировать объемный комплект документов на бумаге: удобнее и проще подать заявление в электронном виде. При подаче заявления на услугу документы или их скан-копии предоставлять не требуется. Благодаря оптимизации и автоматизации оказания госуслуг ведомства смогут существенно сократить сроки их предоставления



18 августа 2021 года

Первый предприниматель подал заявление на портале госуслуг через новую форму



национальная
система
аккредитации

инфраструктура
доверия

Росаккредитация стала первым ведомством, которое рассмотрело заявку в автоматизированном порядке и выдало разрешение в соответствии с установленной экспериментом процедурой – аккредитация на право проведения негосударственной экспертизы результатов инженерных изысканий

A001-00130-79/00000001

Разрешению присвоен первый номер. С помощью реестра присвоение номеров осуществляется в едином формате



economy.gov.ru