**МИНИСТЕРСТВО РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНЦИИ И ЭКОНОМИКИ**

**УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Спасская, д.3, г. Ульяновск, 432017 тел.: (8422) 24-18-14 E-mail: econom@ulgov.ru

ОКПО 25480722, ОГРН 1047301019776, ИНН/КПП 7325050230/732501001

**Заключение**

об экспертизе социально-экономической эффективности постановления

Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П   
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг   
поставщиками социальных услуг в Ульяновской области»

Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области в соответствии с Законом Ульяновской области от 05.11.2015 № 153-ЗО   
«Об оценке социально-экономической эффективности проектов нормативных правовых актов Ульяновской области, затрагивающих вопросы предоставления гражданам мер социальной поддержки (социальной защиты), и об экспертизе социально-экономической эффективности нормативных правовых актов Ульяновской области, затрагивающих вопросы предоставления гражданам мер социальной поддержки (социальной защиты)» провело экспертизу социально-экономической эффективности постановления Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области» (далее – акт).

1. **Общее описание рассматриваемого регулирования.**

В целях реализации Закона Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» принят Стандарт социальных услуг, утверждённый постановлением Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области».

В соответствии с рассматриваемым актом социальные услуг предоставляются в форме социального обслуживания на дому, стационарного социального обслуживания, полустационарного социального обслуживания, которые подразделены на:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-трудовые услуги;

- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Рассматриваемым актом определены:

- описание социальной услуги, в том числе ее объём;

- сроки предоставления социальной услуги (мин);

- подушевой норматив финансирования социальной услуги;

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги;

- условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности.

Целью рассмотрения данного акта является отсутствие индивидуального подхода к получателю социальных услуг.

**2. Оценка текущей ситуации, анализ варианта «статус-кво».**

**2.1. Регулирование на федеральном уровне.**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработан и утвержден Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

Настоящие рекомендации разработаны в целях оказания методической помощи субъектам Российской Федерации при определении индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг для принятия решения в соответствии со [статьей 15](consultantplus://offline/ref=CDE3B9DF5BD98DE4A586CB64052AF1771A43497FE90B3C6A80A0A5B72EB21E01E74842EB57589223j5HEI) Федерального закона от 28.12.2013   
№ 442-ФЗ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В соответствии со [статьей 16](consultantplus://offline/ref=4549C24EC4F20A9994D4888ECB395B79461FDD9B8882B677C5B3BE50D8EED9A87E72BA35A6FF3CE339I4I) Федерального закона от 28.12.2013   
№ 442-ФЗ исходя из потребности гражданина в социальных услугах составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](consultantplus://offline/ref=4549C24EC4F20A9994D4888ECB395B79461FDD9B8882B677C5B3BE50D8EED9A87E72BA35A6FF3FE839I0I).

Статьёй 4 Федерального закона одним из основополагающих принципов определено обеспечение доступности для граждан социальных услуг, в связи с чем предусмотрены:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию,

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг,

- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов поставщиков социальных услуг.

Одним из условий обеспечения доступности социальных услуг для граждан является отсутствие очередности на их получение.

* 1. **Социальные услуги, оказываемые на территории региона**

С 1 января 2015 года на территории Ульяновской области реализуется Закон Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области», в соответствии с которым разработано и утверждено постановление Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П   
«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области».

Ранее на территории Ульяновской области действовало постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 613-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг   
в Ульяновской области», которое было признано утратившим силу в связи с расширением вида социальных услуг (Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»).

Проведём анализ актуальности социальных услуг, предусмотренных постановлением Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области», рассмотрев количество получателей социальных услуг на территории Ульяновской области с разбивкой по формам оказания услуг (таблица 1).

Таблица 1

**Количество получателей социальных услуг на территории**

**Ульяновской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма социального обслуживания** | **2015 год** | | **9 месяцев 2016 года** | |
| **Кол-во получателей соц. услуг, чел.** | **Удельный вес, %** | **Кол-во получателей соц. услуг, чел.** | **Удельный вес, %** |
| 1. | Стационарная | 3690 | 2,12 | 3380 | 2,32 |
| 2. | Полустационарная | 164491 | 94,61 | 136481 | 93,74 |
| 3. | На дому | 5690 | 3,27 | 5727 | 3,93 |
|  | Итого | 173871 | 100,00 | 145588 | 100,00 |

Данные таблицы 1 свидетельствуют о том, что в целом на территории Ульяновской области количество получателей социальных услуг составило в 2015 году 173 871 человек, за 9 месяцев 2016 года – 145 588 человек.

Наиболее востребованной формой социального обслуживания является полустационарная, доля получателей социальных услуг в данной форме составила в 2015 году 94,61%. Основное количество социальных услуг в полустационарной форме предоставляется в ОГКУ «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске». К основным услугам, оказываемым данным учреждением, можно отнести:

- социально-психолого-педагогическая помощь семье, детям, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (консультирование, диагностика, просвещение, поддержка);

- социально-психолого-педагогическая коррекция (групповая коррекционная работа, тренинги, тренинговые занятия).

Вышеперечисленные услуги предоставляются будущим и молодым родителям, подросткам, молодым семьям, одиноким отцам и т.п.

В целом на территории Российской Федерации в 2015 году услугами в форме социального обслуживания на дому пользовались более 1,2 млн. человек (0,47% составляет Ульяновская область), в полустационарной форме – более 2,2 млн. человек (7,48% - Ульяновская область), в стационарной форме – более 269 тыс. человек (1,37% - Ульяновская область).

В Ульяновской области гражданам пожилого возраста, инвалидам оказываются социальные услуги в 28 организациях социального обслуживания различного профиля, в том числе в геронтологическом центре, домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, психоневрологических интернатах, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, реабилитационных центрах, центрах социального обслуживания. Ежегодно социальную помощь получают порядка   
9 тыс. нуждающихся в ней пожилых граждан и инвалидов (Таблица 2).

Таблица 2

**Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих   
социальные услуги на территории Ульяновской области, человек**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **Получатели**  **социальных услуг** | **2012 год** | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** | **2016 год (9 мес.)** |
| Стационарная | Гр. пожилого  возраста | 1515 | 1457 | 1470 | 1589 | 1549 |
| Инвалиды | 943 | 950 | 947 | 1109 | 1115 |
| Полустационарная | Гр. пожилого  возраста | 405 | 436 | 474 | 652 | 1081 |
| Инвалиды | 28 | 68 | 30 | 67 | 53 |
| На дому | Гр. пожилого  возраста | 5200 | 5202 | 5389 | 5457 | 5118 |
| Инвалиды | 208 | 195 | 229 | 233 | 209 |
| Итого | Гр. пожилого  возраста | 7120 | 7095 | 7333 | 7698 | 7748 |
| Инвалиды | 1179 | 1213 | 1206 | 1409 | 1377 |

Наиболее востребованной формой социального обслуживания среди граждан пожилого возраста и инвалидов является предоставление социальных услуг на дому, т.к. данная форма социального обслуживания является наиболее приближенной к потребностям граждан и экономически выгодна, при этом позволяет компенсировать отсутствие возможности родственного ухода и обеспечивает сохранение проживания граждан в привычной обстановке. Ежегодно данный вид социальных услуг получают порядка 1,2 млн. человек в Российской Федерации, из них 5690 в Ульяновской области.

На рисунке 1 представлена динамика количества получателей социальных услуг на дому за 2012-2016 годы.

**Рисунок 1 – Получатели социальных услуг на дому, человек**

Таким образом, наибольший процент среди получателей социальных услуг на дому составляют граждане пожилого возраста, в 2015 году их доля составила 95,9%.

В таблице 3 представлено сравнение объёмов оказания отдельных социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг, действующим в настоящее время на территории Ульяновской области, с действующим ранее.

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 613-П  *(утратило силу)* | Постановление Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П  *(действующее НПА)* |
|  | Помощь в приготовлении пищи | На дому – **1 раз в день** | На дому – **8 раз в мес.** |
|  | Помощь в приеме пищи (кормление) | На дому – **1 раз в день** | На дому – **8 раз в мес.**  Стац. обслуж. – для взрослых 4 раза в день |
|  | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химическую чистку, ремонт, обратная их доставка | На дому – **1 раз в мес.** | На дому – **1 раз в год**  Стац. обслуж. – 4 раза в мес. |
|  | Уборка жилых помещений | На дому – **отсутствует**  Стац. обслуж. – ежедневно | На дому – **4 раза в мес.**  Стац. обслуж. – ежедневно |
|  | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | На дому – **в соответствии с практической потребностью** | На дому – **8 раз в мес.** |
|  | Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения) | На дому – **в соответствии с практической потребностью** | На дому – **4 раза в мес.** |

В соответствии с данными, представленными в таблице 3, можно сделать вывод о социально ориентированном расчете объемов оказания социальных услуг, утверждённых постановлением Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 613-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области». Так, например, в настоящее время помощь в приёме пищи может составлять 8 раз в месяц, 9 и последующие разы предоставляться на платной основе, а ранее могла предоставляться на бесплатной основе 1 раз в день.

УРО ООО «Российский Красный крест» был проведён опрос нуждаемости граждан в социальном обслуживании, данные по которому представлены   
в таблице 4.

Таблица 4

**Нуждаемость в социальном обслуживании граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получатели соц. услуг** | **Наименование соц. услуги** | **Кол-во в месяц** | **Нуждается** |
| Получатель соц. услуг 1 | Сопровождение вне дома, в том числе к врачу | 1 | 4 |
| Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 4 | 8 |
| Получатель соц. услуг 2 | Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 2 | 8 |
| Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1 | 4 |
| Получатель соц. услуг 3 | Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Получатель соц. услуг 4 | Уборка жилых помещений | 4 | 2 |
| Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 8 | 4 |
| Получатель соц. услуг 5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 4 | 8 |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1 | 4 |
| Получатель соц. услуг 6 | Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Получатель соц. услуг 7 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 8 | 4 |
| Получатель соц. услуг 8 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 4 | 8 |
| Получатель соц. услуг 9 | Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Получатель соц.услуг 10 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 4 | 8 |
| Получатель соц.услуг 11 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | 4 | 8 |
| Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 2 | 8 |
| Получатель соц.услуг 12 | Уборка жилых помещений | 4 | 8 |
| Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 2 | 4 |
| Получатель соц.услуг 13 | Сопровождение на прогулку | 1 | 12 |
| Получатель соц.услуг 14 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1 | 8 |
| Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 2 | 8 |
| Получатель соц.услуг 15 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1 | 8 |
| Получатель соц.услуг 16 | Ежедневное социальное обслуживание на дому | 8 | 20 (21) |
| Получатель соц.услуг 17 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 8 | 4 |

Таким образом, по результатам проведенного анализа таблицы 4 наблюдается несоответствие потребностей граждан в получении социальных услуг с тем, что они получают в действительности. Наиболее часто встречающиеся несоответствия следует отметить по следующим социальным услугам: «Уборка жилых помещений», «Сопровождение вне дома, в том числе к врачу» и т.д.

Далее проанализируем финансовое обеспечение реализации Закона Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» за счет средств регионального бюджета по годам, а также получение дохода за оказание платных услуг (Таблица 5).

Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год**  **(план)** |
| 1. | Финансовое  обеспечение | тыс. руб. | 810 133,439 | 810 625,897 | 902 961,9 |
| Темп прироста, % | - | 100,06 | 111,39 |
| 2. | Социальные услуги, предоставленные за плату в государственных организациях социального обслуживания, тыс. руб. | | 196 757,880 | 174 321,850 | - |
| 3. | Количество получателей платных социальных услуг, чел. | | 7 269 | 6 806 | - |

Как показывают данные таблицы 5, объём финансирования за счет средств областного бюджета в 2016 году составил порядка 810,62 млн. руб., а в плановом 2017 году составит на 92,34 млн. руб. больше, чем в 2016 году.

В 2015 году социальные услуги за плату в государственных организациях социального обслуживания получили 7 269 человек, за 9 месяцев 2016 года – 6806 человек. Сумма платы за оказанные услуги составила в 2015 году – 196 757 879,67 рублей, в 2016 году – 174 321 850,37 рублей.

Таким образом, по результатам проведённого анализа можно сделать следующие выводы:

1. Наиболее востребованной формой социального обслуживания является полустационарная, доля получателей социальных услуг в данной форме составила в 2015 году 94,61%.
2. Наибольшую долю среди получателей социальных услуг на дому составляют граждане пожилого возраста, в 2015 году их доля составила 95,9%.
3. В целом отсутствует индивидуальный подход к получателям социальных услуг, а именно: несоответствие потребностей граждан в получении социальных услуг с тем, что они получают в действительности.
4. Занижена верхняя граница по объёму оказания социальных услуг на дому. Например, социальная услуга «Уборка жилых помещений» может предоставляться лишь 4 раза в месяц.
   1. **Опыт регионов.**

Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области, изучив законодательство субъектов Российской Федерации, имеющих схожую с Ульяновской областью (или близкую к ней) численность населения и бюджетную обеспеченность, а также законодательство иных субъектов РФ в части социального обслуживания населения (Таблица 6), сообщает следующее.

Таблица 6

**Опыт субъектов Российской Федерации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Субъект**  **Российской Федерации** | **Особенности оказания социальных услуг** |
| 1. | **Чувашская Республика**  *(постановление Кабинета*  *Министров ЧР от 25.12.2014 № 475 "О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике")* | Большинство услуг, оказываемых на дому, предоставляется по мере необходимости. К таким услугам относят:  - помощь в приготовлении пищи (не реже 2 раз в неделю);  - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (не реже 1 раза в неделю);  - помощь в приеме пищи (кормление);  - выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);  - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (не реже 2 раз в неделю);  - оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) и т.д.  Время предоставления услуги имеют границы (например: 20-60 мин.), а также некоторые услуги оказываются по факту в зависимости от объема работ).  Таким образом, можно отметить индивидуальный подход к определению объёмов и времени оказания услуг в зависимости от их востребованности. |
| 2. | **Санкт-Петербург**  *(постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге")* | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем) (далее - договор); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).  Минимальные и максимальные объёмы предоставления услуг не определены. |
| 3. | **Тульская область**  *(постановление правительства Тульской области от 15.12.2014 № 643 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области")* | Сроки предоставления большинства услуг определяются индивидуально в зависимости от объема работы, либо по мере необходимости.  Например, по мере необходимости предоставляется:   1. социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2. психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; 3. организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни.   Определяются индивидуально в зависимости от объема работы:   1. покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; 2. помощь в приготовлении пищи; 3. присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе. |
| 4. | **Республика Мордовия**  *(постановление Правительства РМ от 24.11.2014 № 563 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия")* | Сроки предоставления большинства услуг определяются по мере необходимости, в соответствии с практической потребностью, утвержденным планом поставщика социальных услуг.  По мере необходимости предоставляется следующие услуги на дому:   1. помощь в приеме пищи (кормление); 2. сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и их обратная доставка; 3. выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 4. помощь в приготовлении пищи (разогревание ранее приготовленной пищи). |
| 5. | **Новгородская область**  *(постановление Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области")* | Стандарты предоставления социальных услуг разработаны для каждой группы получателей услуг.  Например, для:  - граждан, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающихся в постоянном постороннем уходе  - несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации  - женщин, подвергшихся психофизическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях. |
| 6. | **Псковская область**  *приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 "Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области"* | Сроки предоставления большинства услуг определяются по мере необходимости, к таким относят:  - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;  - помощь в приготовлении пищи;  - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - помощь в приеме пищи (кормление). |

Анализ законодательства субъектов Российской Федерации показал, что в большинстве регионов социальное обслуживание населения имеет индивидуальный подход, а именно объёмы и время оказания услуг определяются в зависимости от их востребованности и в соответствии с практической потребностью.

**3. Оценка влияния на конкурентную среду в отрасли.**

УРО ООО «Российский красный крест» был представлен перечень социальных услуг, в который, по их мнению, необходимо внести изменения согласно потребностям потребителей социальных услуг. Министерством развития конкуренции и экономики Ульяновской области был изучен объём и сроки предоставления аналогичных социальных услуг в других субъектах Российской Федерации (Приложение 1).

По результатам проведённого анализа было выявлено, что нормативы оказания социальных услуг в Ульяновской области значительно занижены по сравнению с другими субъектами РФ. Например, такая услуга, как помощь в приёме пищи (кормление) в Ульяновской области может быть оказана на бесплатной основе **лишь 8 раз в месяц**, когда **в большинстве других субъектов объём оказания данной услуги определяется индивидуально или по мере необходимости получателя социальных услуг.**

Уборка жилых помещений в соответствии с нормативами, рассчитанными в Ульяновской области, может предоставляться **лишь 4 раза в месяц, когда указанная услуга в Чувашской Республике и Псковской области может быть оказана 2 раза в неделю (т.е. 8 раз в месяц).**

Социальная услуга «Топка печей» в Ульяновской области предоставляется с октября по апрель и может составлять **не более 8 услуг   
в месяц**. В других субъектах РФ (Например: Чувашская Республика, Псковская область) данная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (т.е. **не менее 8-9 раз в месяц**), что является более логичным в наших климатических условиях.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013   
№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данный нормативный правовой акт предусматривает привлечение малого и среднего бизнеса, а также социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу оказания социальных услуг, что будет способствовать развитию конкуренции в этой сфере и улучшению качества услуг.

Проведём анализ поставщиков социальных услуг в субъектах РФ, для этого были изучены реестры поставщиков социальных услуг (по состоянию на 20.12.2016), размещённые на официальных сайтах исполнительных органов государственных власти регионов.

Таблица 7

**Поставщики социальных услуг в субъектах РФ, ед.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ульяновская обл.** | **Новосибирская обл.** | **Пермский край** | **Республика Татарстан** | **Нижегородская обл.** | **Республика Мордовия** | **Республика Башкортостан** | **Пензенская обл.** |
| Количество поставщиков соц.услуг, в т.ч.: | 28 | 107 | 78 | 126 | 194 | 54 | 167 | 60 |
| некоммерческие организации (общественные организации) | 2 | 18 | 11 | 1 | 2 | 1 | 63 | 6 |
| коммерческие организации | 1 | - | 20 | 1 | 8 | - | 60 | 3 |

К числу регионов, имеющих лучший опыт по привлечению субъектов малого и среднего бизнеса в сферу социального обслуживания населения, относятся Новосибирская область, Пермский край, Республика Башкортостан.

Вовлечение бизнеса поможет создать здоровую конкуренцию на рынке социальных услуг, т.к. у самого гражданина появляется выбор. Теперь у него есть возможность сравнить качество услуг государственной и коммерческой организаций и сделать выбор в пользу оптимального варианта.

На рисунке 2 наглядно представлено количество поставщиков социальных услуг в субъектах РФ.

**Рисунок 2 – Количество поставщиков социальных услуг**

Таким образом, по мнению Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области, увеличение верхней границы по объёму оказания услуг или предоставление услуг по мере необходимости может способствовать дополнительному привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания на территории Ульяновской области и повышению уровня конкуренции в ней.

**4.Сведения о проведении публичных обсуждений.**

В рамках публичных обсуждений текст нормативного правового акта был размещен с 18.11.2016 по 19.12.2016 на официальном сайте Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По результатам публичных обсуждений всего было получено 2 отзыва от Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и ООО «Дейли», осуществляющих предоставление социальных услуг на дому.

Данные отзывы содержали соответствующие предмету публичных обсуждений замечания и предложения. (Справка о публичных обсуждениях представлена в приложении № 2).

**5. Предложения и рекомендации по совершенствованию правового регулирования.**

По итогам экспертизы акта, имеются следующие предложения по его совершенствованию и оптимизации:

Вариант 1 – Увеличить верхнюю границу по объёму оказания услуг, т.к. по результатам проведённого анализа было выявлено, что указанные нормативы в Ульяновской области являются заниженными.

Среди социально-бытовых услуг можно отметить:

- помощь в приёме пищи (кормление) (8 услуг в месяц);

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (8 услуг в месяц);

- уборка жилых помещений (4 услуги в месяц);

- топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) (8 услуг в мес.);

- обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения) (4 услуги в мес.).

Вариант 2 – Прописать в графе объёмы социальных услуг «по мере необходимости». В соответствии с Законом Ульяновской области от 06.11.2014   
№ 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» для каждого получателя социальных услуг разрабатывается индивидуальная программа и выявляется потребность в оказании той или иной услуги, в связи с чем отсутствует потребность во введении данных ограничений.

**6. Выводы по результатам проведенного анализа.**

По итогам экспертизы социального экономической эффективности постановления Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П   
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области» считаем, что в целом положения постановления **соответствуют установленным принципам правового регулирования.** Заявленные при принятии акта **цели правового регулирования** в основном **достигаются.**

Для определения степени достижения целей правового регулирования,   
а также эффективности использования бюджетных средств областного бюджета Ульяновской области в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 12.01.2016 № 2-П Министерством развития конкуренции и экономики Ульяновской области была **применена методика проведения оценки** социально-экономической эффективности нормативных правовых актов Ульяновской области, затрагивающих вопросы предоставления гражданам мер социальной поддержки (социальной защиты).

Таким образом, в целом **средневзвешенная величина показателя социально-экономической эффективности** анализируемого Актасоставила **0,8 балла** (минимально допустимое значение – 0,6 балла).

В случае учёта указанных в разделе 5 предложений и рекомендаций по совершенствованию данного регулирования можно считать, что определённое по итогам экспертизы **значение показателя социально-экономической эффективности** рассматриваемого нормативного правового акта является **допустимым для признания последствий реализации акта положительными.**

Исполняющий обязанности Министра А.Х.Хакимов

Копыльцова Яна Богдановна

Потапова Ксения Михайловна

24-16-46

**Приложение 1**

**Предоставление социальных услуг на дому**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Субъект Российской Федерации** | | | | | | | |
| **Ульяновская**  **область** | | **Чувашская республика** | **Санкт-Петербург** | **Тульская область** | **Республика**  **Мордовия** | **Московская область** | **Псковская**  **область** |
| ***Социально-бытовые услуги*** | | | | | | | | |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | | 8 услуг в мес. | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | не более 23 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | вынос горшка (судна, утки) и замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) - по мере необходимости; иное от 1 до 5 раз в неделю | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг, а также часть услуг предоставляется по мере необходимости | гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости |
| Помощь в приёме пищи (кормление) | | 8 услуг в мес. | по мере необходимости | не более 23 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по мере необходимости |
| Помощь в приготовлении пищи | | 8 услуг в мес. | не реже 2 раз в неделю | не более 9 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | приготовление - 3 раза в неделю, разогревание ранее приготовленной пищи – по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | не реже 2 раз в неделю |
| Уборка жилых помещений | | 4 услуги в мес. | не чаще 2 раз в неделю | не более 9 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | имеется разделение по видам оказания услуг, например: мытье полов - 2 раза в неделю;  вынос ведра с мусором – 3; раза в неделю; мытье окон – 2 раза в год. | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | не чаще 2 раз в неделю |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | | 8 услуг в мес. | в соответствии с индивидуальной программой  (не более 5кг) | не более 10 раз в месяц (не более 4 кг) | определяются индивидуально в зависимости от объема работы  (не более 5 кг) | имеется распределения по вида предоставления услуги. Например:  приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку - 3 раза в неделю;  доставка книг из библиотеки и их обратная сдача - по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг (не более 7 кг) | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю |
| Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химическую чистку, ремонт, обратная их доставка | | 1 услуга в год (вес набора не должен превышать 7 кг) | по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (5 кг) | не более 2 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг  (не более 5 кг) | не чаще 1 раза в месяц |
| Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | | С октября по апрель – 8 услуг в мес. | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | не более 10 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | 2-3 раза в неделю (с сентября по апрель) | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю |
| Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения) | | 4 в мес. | по мере необходимости | не более 10 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | 3 раза в неделю | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по мере необходимости |
| ***Социально-медицинские услуги*** | | | | | | | | |
| Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другое) | | 8 услуг в мес. | по мере необходимости | не более 23 раз в месяц | определяются индивидуально в зависимости от объема работы | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой |
| Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | | 1 услуга в мес. | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день | Имеется подразделение на виды оказания услуги. Например: лечебная физкультура проводится по мере необходимости, не более 10 раз в месяц | по плану проведения мероприятий | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по плану проведения мероприятий |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | 4 услуги в мес. | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | не более 4 раз в месяц | по мере необходимости | - | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по плану проведения мероприятий (имеется распределения по типам соц. услуг, напр.: проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером) |
| Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | | 1 в мес. | по мере необходимости | - | по плану проведения мероприятий | - | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по плану проведения мероприятий |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам | | 1 услуга в мес. | по мере необходимости | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц | по мере необходимости | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по плану проведения мероприятий |
| ***Социально-психологические услуги*** | | | | | | | | |
| Социально-психологический патронаж | | 2 в мес. | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в мес. | не более 4 раз в мес. | по мере необходимости | согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг либо по мере возникновения необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | не реже 1 раза в неделю |
| Оказание консультационной психологической помощи анонимно | | 1 в мес. | по мере необходимости | по мере необходимости | по мере нуждаемости получателя соц. услуг | - | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | по мере необходимости |
| ***Социально-педагогические услуги*** | | | | | | | | |
| Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | 1 в год | по мере необходимости, но не реже 2 раз в год | по мере необходимости | по мере необходимости | по мере необходимости | определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой |

**Приложение 2**

**Справка о результатах проведения публичных обсуждений   
по постановлению Правительства Ульяновской области от 06.08.2015**

**№ 385-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг**

**поставщиками социальных услуг в Ульяновской области»**

В рамках публичных обсуждений текст нормативного правового акта был размещен с 18.11.2016 по 19.12.2016 на официальном сайте Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По результатам публичных обсуждений всего было получено 2 отзыва от Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и ООО «Дейли», осуществляющих предоставление социальных услуг на дому.

Данные отзывы содержали соответствующие предмету публичных обсуждений замечания и предложения.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурный элемент проекта акта** | **Замечания и (или) предложения** |
| **Ульяновское региональное отделение  Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»** | | |
| 1. | В целом акта | В связи с разделением получателей социальных услуг на стационарное, полустационарное и надомное обслуживание, считают, что присутствует дискриминация прав получателей услуг на дому и предлагают внести изменения в объёмы оказания услуг, а именно: **предоставлять их с учётом индивидуального подхода к получателю социальных услуг** («По потребности»).  Изменения предлагается внести в следующие социальные услуги (форма обслуживания на дому):  **Социально-бытовые услуги:**  - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  - помощь в приёме пищи (кормление);  - помощь в приготовлении пищи;  - сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химическую чистку, ремонт, обратная их доставка;  - топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);  - сопровождение вне дома, в том числе к врачу.  **Социально-медицинские услуги:**  - выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другое);  - оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;  - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  - проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;  - консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);  - оказание первой помощи;  - проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских манипуляций (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катеторами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида;  - содействие в получении бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;  - содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;  - содействие в госпитализации нуждающихся в оказании медицинской помощи получателей социальных услуг в медицинские организации государственной системы здравоохранения, содействие в направлении их по заключениям врачей на санаторно-курортное лечение;  - содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.  **Социально-психологические услуги:**  - социально-психологический патронаж;  - оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);  - оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.  **Социально-педагогические услуги:**  - обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;  - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. |
| **ООО «Дейли»** | | |
| 2. | В целом акта | Считают необходимым:  - оптимизировать востребованные услуги (увеличить их количество и стоимость) за счет сокращения мало востребованных социальных услуг (социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги), т.к. получателями услуг являются в основном граждане пенсионного возраста;  - разделить услугу «Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров и т.д.» на отдельные виды услуг: «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания» и «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров и т.д.», так как увеличивается объём работы. Снизить вес доставляемых товаров до 5 кг.  - увеличить норму времени выполнения и стоимость услуги «Оплата за счёт средств получателя социальных услуг коммунальных услуг и услуг связи», так как оказание этой услуги связано с произведением платежей в различных организациях.  - внести услугу «Вынос сухого мусора» в гарантированные услуги.  - внести уточнения на площади в описание услуги «Уборка жилых помещений».  - пересмотреть тарифы на оказания социальных услуг. |